



POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

PROTECTION DES INFORMATIONS PERSONNELLES &
(DOCUMENTS ÉLECTRONIQUES (PIPEDA
GUIDE DE CONFORMITÉ



Table des matières

TOC	2
Vue d'ensemble de l'entreprise	3
Aperçu des activités de Rent Check	3
Introduction	4
1. Responsabilité	4
2. Identifier les objectifs	4
3. Consentement	5
4. Limitation de la collecte	5
Informations potentielles collectées Dans un rapport de location	5
5. Limitation de l'utilisation et de la divulgence, et rétention	6
6. Précision	7
7. Garanties	7
8. Ouverture	8
9. Accès individuel	8
10. Remise en cause de la conformité	8
Regarder vers l'avenir	8
Langue du consentement - Addendum A	9
Règles de purge - Addendum B	10



L'approche de Rentcheck

à la collecte, à l'utilisation et à la divulgation de données à caractère personnel la divulgation d'informations personnelles

Vue d'ensemble de l'entreprise

RentCheck Credit Bureau (RentCheck) est un logiciel d'information sur le crédit et la location. d'information sur le crédit et la location et un logiciel et une agence d'évaluation du crédit de crédit licenciée opérant à travers l'Amérique Amérique du Nord. Nous servons à la fois les candidats à la location de location et la communauté des entreprises en fournissant des informations sur le crédit et la de crédit et de location et des outils de gestion des aider nos clients à prendre des décisions éclairées

RentCheck a été créé en 1976 dans le but de d'offrir des produits et services de la plus haute qualité produits et services liés à la location et au crédit au marché canadien de l'industrie du logement. RentCheck a automatisé la plupart des fonctions traitement des données et des fonctions de maintenance et travaille continuellement avec ses clients pour améliorer d'information afin d'améliorer les performances et d'améliorer la performance et de promouvoir la rapidité et la précision.

Bien avant la loi sur la protection des protection des données personnelles et la loi sur les documents électroniques soit entrée en vigueur en 2001, RentCheck était réglementé par les demandeurs de location provinciaux. réglementé par les lois provinciales sur les rapports de location visant à protéger la confidentialité des protéger la confidentialité des informations de crédit et d'assurer l'équité et l'exactitude des rapports de crédit. l'équité et l'exactitude des systèmes d'évaluation de crédit. Par conséquent, RentCheck a une longue de conformité aux exigences législatives et réglementaires. législatives et réglementaires.

Aperçu des activités de RentCheck

Nous facilitons les transactions des candidats à la location en fournissant des rapports de location à nos clients,

qui comprennent les fournisseurs de logements, les agents immobiliers et d'autres institutions. De par leur nature, ces rapports de location doivent contenir certaines informations personnelles sur les demandeurs candidats à la location. Par conséquent, nous régulièrement des informations sur le crédit des candidats à la location au Canada. Les organismes de crédit et de location et d'autres institutions fournissent à RentCheck des informations factuelles sur la façon dont leurs clients paient leurs factures et autres dettes. Les agences d'évaluation du crédit, telles que RentCheck, compilent et assemblent ces informations, ainsi que des informations publiques, dans un « dossier » pour chaque candidat à la location. En retour, Page 3 Pour contacter le responsable de la protection de la vie privée, appelez le : 1.800.LAND.LORD (522.3567) extension 222 Les organismes de crédit et de location et les institutions autorisées, conformément à la législation provinciale applicable en matière d'information sur le crédit, sont en mesure d'obtenir des rapports sur le crédit et la location concernant les candidats à la location.

RentCheck génère des milliers de rapports de de crédit et de location chaque année afin de rendre la location rapide, facile et sécuritaire pour les pour les candidats qualifiés. La disponibilité de ces rapports rapports bénéficie à la fois aux bailleurs et aux les candidats à la location. Les rapports de crédit et de location permettent à nos clients de prendre des décisions de décisions de crédit et de gestion de portefeuille sur la base d'informations fiables. et les candidats à la location bénéficient, quant à eux, d'un d'un accès rapide à la création d'un bon paiement de loyer les lignes de démarcation qui améliorent le facilités de crédit dans les pays de l'Union européenne.

l'achat de voitures, de gros appareils électroménagers et d'autres articles ménagers. Nous proposons également d'authentification des consommateurs afin d'aider d'authentification des consommateurs afin d'aider nos clients à les transactions potentiellement frauduleuses. Dans le cadre de ces services, nous pouvons utiliser les informations personnelles contenues dans nos rapports de crédit et de location pour voir si elles correspondent aux informations fournies par un demandeur, généralement à des de crédit et de location ou à des organismes de crédit et de location.

marchands. Lorsque nous fournissons nos services d'authentification, nous ne divulguons ne divulguons généralement pas d'informations sur le crédit. nous utilisons le rapport pour vérifier l'information en interne. Bien que la prévention de la fraude soit dans l'intérêt de tous, ces services peuvent bénéficier directement aux candidats à la location si quelqu'un tente de se faire passer pour un candidat à la location en détournant l'identité et les données personnelles de ce dernier. l'identité du candidat à la location et ses de crédit.

RENTCHECK est est conforme à la PIPEDA et respecte les dix principes suivants.

Principe 1 | Responsabilité

Nous avons nommé un responsable de la protection de la vie privée chargé de superviser et de garantir notre conformité aux principes de protection de la vie privée établis par la loi fédérale sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques (LPRPDE), ainsi qu'à la législation provinciale en matière de protection de la vie privée et d'information sur le crédit. Toutefois, la protection des informations personnelles ne s'arrête pas là : nous nous engageons à encourager le sens des responsabilités de nos employés en ce qui concerne la protection de la confidentialité et de l'exactitude des informations personnelles lorsqu'elles sont en notre possession.

Nos clients ont des obligations envers les candidats à la location lorsqu'ils accèdent à des informations personnelles auprès de nous ou lorsqu'ils nous fournissent des informations personnelles. Nous nous efforçons d'informer nos clients afin qu'ils comprennent leurs responsabilités en matière d'informations personnelles.

Principe 2 | Identifier les objectifs

Sauf si la loi le permet, RentCheck a pour pratique de ne pas collecter, utiliser ou divulguer des informations personnelles à moins qu'une demande d'information ne lui soit adressée.



le candidat à la location est informé des fins auxquelles les informations seront utilisées ou divulguées et a donné son consentement à cette utilisation ou à cette divulgation.

Principe 3 | Consentement

RentCheck a mis en place des processus pour encourager nos clients à se conformer à la loi applicable et à obtenir les consentements nécessaires avant de commander des rapports. Ces processus comprennent la conclusion d'un contrat d'abonnement contraignant à cet effet avec nos clients, la fourniture de déclarations de consentement conformes et la réalisation d'audits aléatoires des procédures internes de nos clients ; toutefois, la responsabilité de la conformité incombe en dernier ressort à ces derniers.

Dans la plupart des cas, les candidats à la location ne donneront pas leur accord directement à RentCheck, mais à l'un de nos clients. Nous travaillons avec nos clients pour les sensibiliser à l'importance d'obtenir le consentement du candidat à la location avant de fournir à RentCheck des informations personnelles sur le candidat à la location, et avant d'accéder aux informations personnelles contenues dans les rapports de location et de crédit.

Principe 4 | Limiting Collection

Les informations personnelles figurant dans notre système d'enregistrement des locations nous sont généralement communiquées par les organismes de crédit et de location ou par d'autres institutions chargées d'obtenir le consentement du demandeur de location. Cependant, il peut également être

obtenus à partir d'autres sources autorisées par la loi, y compris les archives publiques, les bureaux du gouvernement fédéral, les bureaux du gouvernement fédéral, provincial et les registres publics, ou recueillies directement auprès des candidats à la location en réponse aux communications que RentCheck a eues avec eux. avec eux. Notre politique est de limiter notre collecte d'informations personnelles pour inclure seulement ce qui est nécessaire pour fournir à nos clients des informations exactes et à jour afin de qu'ils puissent prendre des décisions significatives candidats à la location et afin de fournir à nos les autres services décrits dans la présente politique. décrits dans cette politique. RentCheck révise périodiquement les données de son système de rapport de location pour s'assurer qu'elles ne contiennent que des informations pertinentes pour les services que nous fournissons.

En outre, nos politiques de conservation sont conformes aux exigences de la législation provinciale sur les agences d'évaluation du crédit. Les renseignements sur les clients recueillis doivent être limités aux détails nécessaires aux fins Les informations doivent être collectées par des moyens justes et légaux.

Informations pouvant figurer dans un rapport de location

Les rapports de solvabilité et de location de RentCheck peuvent contenir les informations suivantes :

- Informations d'identification : nom du candidat à la location, adresse actuelle et précédente, numéro d'assurance sociale, numéro de téléphone, date de naissance, employeur actuel et précédent.

- Antécédents en matière de crédit et de location ou lignes commerciales : historique des paiements de factures/dettes aux organismes de crédit et de location (tels que les magasins de détail, les banques, les sociétés de financement).
- Dossiers publics : éléments susceptibles d'affecter la solvabilité, tels que les jugements, les faillites et les enregistrements.
- Demandes de renseignements : une liste des organismes de crédit et de location et des autres parties autorisées par le candidat à la location et/ou par la loi qui ont reçu le rapport de solvabilité du candidat à la location.
- Autres informations pouvant inclure des informations bancaires et/ou des encaissements

Les rapports de solvabilité et de location de RentCheck ne contiennent pas de données :

- Antécédents médicaux
- Achats importants payés intégralement en espèces ou par chèque
- les comptes professionnels, sauf si vous êtes personnellement responsable de la dette
- la race, la croyance, la couleur, l'ascendance, l'appartenance ethnique ou les affiliations politiques

Bien que RentCheck puisse fournir des scores de location et de crédit à ses clients sur la base des informations contenues dans un dossier individuel d'historique de crédit et/ou de location, RentCheck ne maintient ou ne met à jour ces informations que dans le dossier individuel d'historique de location du candidat à la location.

Principe 5 | Limitation de l'utilisation, de la divulgation et de la conservation

Notre politique consiste à limiter l'utilisation des informations personnelles aux fins qui ont été communiquées aux candidats à la location par nos clients ou à des fins qui sont par ailleurs autorisées par la loi. Nous utilisons et divulguons des informations personnelles pour fournir à nos clients des services d'évaluation du crédit des candidats à la location et des résidents, ainsi que d'autres services connexes, conformément à la législation sur l'évaluation du crédit.

En conséquence, nous travaillons avec nos clients bailleurs et autres clients pour les sensibiliser à l'importance d'informer d'informer les candidats à la location des de la (des) raison(s) pour laquelle (lesquelles) ils fournissent des des informations personnelles à RentCheck, ou d'accéder aux informations personnelles de RentCheck, au moment où les informations sont recueillies auprès du candidat à la location et/ou ou avant leur utilisation par RentCheck. En outre, nous exigeons de nos clients qu'ils limitent l'utilisation des informations personnelles obtenues auprès de RentCheck aux fins qui ont été divulguées au qui ont été divulguées au candidat à la location, et pour lesquelles les consentements appropriés ont été obtenus, ou s'il s'agit d'informations dans ce cas, ils ne sont pas conservés plus de 20 ans plus de 20 ans, ou dans les cas autorisés par la loi.

En outre, nous pouvons fournir des informations anonymes sous forme de données globales ou données démographiques à nos clients. Les informations fournies sous cette forme ne permettent pas identifier pas les candidats à la location.

Enfin, si RentCheck était vendu, ou s'il fusionnait avec une autre fusionnait avec une autre société, ou transféré une partie ou la totalité de nos actions ou actifs, RentCheck peut divulguer et/ou transférer des et/ou transférer des informations personnelles à un tiers, comme le permet la loi applicable, à condition que la tierce partie accepte d'adhérer aux principes principes exprimés dans cette politique de confidentialité et que les informations personnelles ne constituent pas la totalité ou la quasi-totalité des actifs transférés.

Principe 6 | Précision

Lorsque nous recueillons des informations personnelles, nous travaillons avec nos clients pour les l'importance de ne fournir que des informations uniquement des informations personnelles exactes, complètes et à jour, exactes, complètes et à jour. RentCheck ne peut pas modifier les informations rapportées par nos clients, à moins qu'il ne soit établi que les informations que les informations soient erronées, incomplètes ou inexactes. Si les candidats à la location ne sont pas sont pas d'accord avec l'exactitude des informations que RentCheck a dans ses dossiers, nous avons des procédures pour s'assurer que ces informations sont vérifiées, et, le cas échéant, modifiées ou corrigées. Nous disposons également d'une procédure de plainte établie pour répondre aux de location et de veiller à ce que les demandes et et de veiller à ce que les demandes et les plaintes soient et de les traiter de manière appropriée.

Lorsque nos clients fondent leur décision d'attribution d'un bail à un candidat à la location sur des informations que nous leur avons fournies, nous leur conseillons d'informer leurs candidats à la location qu'ils

a obtenu les informations sur les antécédents de location auprès de RentCheck, les antécédents de crédit auprès d'Equifax Canada ou de TransUnion of Canada. Il est conseillé aux clients de fournir aux candidats à la location qui se voient refuser la location un numéro sans frais pour chaque bureau.

En outre, les informations relatives aux clients de RentCheck doivent être conservées sous une forme aussi précise, complète et à jour que nécessaire pour atteindre les objectifs pour lesquels elles doivent être utilisées.

Principe 7 | Garanties

Les informations relatives aux clients doivent être protégées par des mesures de sécurité adaptées à leur degré de sensibilité.

Nous prenons au sérieux la protection des des informations personnelles. Nous avons adopté des procédures pour mieux sécuriser le stockage des informations personnelles et nous nous engageons à collaborer avec nos clients pour protéger la sécurité des informations personnelles lors de tout transfert vers nous ou en provenance de nous. Nous avons également mis en place un certain nombre de mesures de protection pour d'identifier et de prévenir l'utilisation frauduleuse informations de crédit. RentCheck utilise une technologie pour protéger ses données contre d'éventuels des intrus potentiels et a mis en place différents processus en place pour sécuriser les informations comme les mots de passe, le cryptage, les logiciels antivirus et des mesures de sécurité physique. La fraude nous affecte tous, c'est pourquoi nous coopérons, dans toute la mesure de nos moyens, avec les autorités chargées de l'application de la loi afin d'identifier et de combattre les fraudes, avec les autorités chargées de l'application de la loi pour identifier et d'identifier et de prévenir la fraude. Les clients sont soumis à des règles strictes en matière de sécurité.

test d'authentification à l'aide d'enquêtes de niveau de sécurité multi-bureaux.

Principe 8 | Ouverture

Rentcheck met à la disposition de ses clients des informations sur les politiques et les pratiques de Rentcheck, qui s'appliquent à la gestion de leurs informations.

Les dossiers de location, les politiques et les procédures en matière de protection de la vie privée sont également accessibles à toute personne souhaitant consulter son dossier de location personnel.

Principe 9 | Accès individuel

sur demande, le client est informé de l'existence, de l'utilisation et de la divulgation des informations le concernant, et il a accès. Les clients peuvent vérifier l'exactitude et l'exhaustivité de leurs informations et peuvent demander à ce qu'elles soient modifiées, le cas échéant.

Les candidats à la location peuvent toujours consulter une copie de leur rapport de location pour s'assurer que les informations sont à jour et exactes. Nous invitons les candidats à la location à visiter notre site web www.rentcheck.ca pour obtenir de plus amples informations. Les candidats à la location qui ont récemment déposé une demande de logement peuvent appeler notre numéro gratuit au 1.800.661.7312 ou au 416.365.7060 partout en Amérique du Nord. Un personnel qualifié peut aider les candidats à la location à obtenir et à comprendre leur dossier personnel leur dossier personnel de location, le personnel de notre Centre de relations avec les entreprises. Les candidats à la location peuvent également utiliser le numéro pour poser des questions sur nos politiques et

les pratiques relatives à la gestion de leurs données personnelles et la manière d'accéder à leurs informations de crédit.

La fraude nous concerne tous, c'est pourquoi nous coopérons, dans toute la mesure de nos moyens, avec les autorités chargées de l'application de la loi afin d'identifier et de prévenir la fraude. Les clients sont soumis à un test d'authentification rigoureux qui fait appel à des enquêtes menées par plusieurs bureaux de sécurité.

Principe 10 | Remise en question de la conformité

Les clients peuvent adresser toute question ou demande concernant les principes de protection de la vie privée décrits ci-dessus ou nos pratiques en contactant le responsable de la protection de la vie privée, à Rentcheck au 416.365.7060, ou au 1.800.661.7312, poste 222.

Regarder vers l'avenir

La protection de la vie privée est une question en constante évolution et nous nous engageons à collaborer avec les commissaires à la protection de la vie privée et les ministères fédéraux et provinciaux, ainsi qu'avec les autres parties prenantes du secteur des rapports de location, y compris les bailleurs et les candidats à la location, afin d'élaborer des politiques et des procédures équitables, efficaces et efficientes pour la préservation de la vie privée et de la confidentialité des données. la confidentialité et l'exactitude des informations personnelles contenues dans nos fichiers.

Pour plus d'informations sur le protocole de confidentialité de notre site Web, veuillez consulter le Protocole de confidentialité du site Web de RentCheck.